

# Aegon Nyílt Lapok

## Az Aegon Help Balesetbiztosításról közérthetően

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk Önnek az Aegon Help Balesetbiztosítás főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány tehát nem a szerződés szabályzata, elsősorban arra szolgál, hogy a néha nehezen érthető biztosítási, jogi szakkifejezések használata nélkül mutassuk be a biztosítást. Szerződéskötés előtt mindenképpen tanulmányozza át a biztosítási feltételeket.

### 1. Érdemes balesetbiztosítást kötnöm?

Válaszunk egyértelműen IGEN, ha Ön akár járművezetőként, utasként vagy gyalogosan közlekedik a mindennapokban. A közlekedésben részt vevők ugyanis szinte folyamatos baleseti veszélynek vannak kitéve. Ugyanez fokozottan igaz az otthonunkra és a munkahelyünkre is, hiszen a statisztikák szerint az otthoni balesetek a leggyakoribbak. Gyermekeinket is érheti sajnos baleset, s a baj általában nem jár egyedül, hiszen a balesetek gyakran komoly kiadásokkal járnak. Ilyen véletlen és váratlan eseményekre tud felkészülni az Aegon Help Balesetbiztosítással – előre gondoskodva magáról és családjáról.

### 2. Miben más az Aegon Help, mint a többi balesetbiztosítás?

A hagyományos balesetbiztosítási védelmen túl Ön olyan nem várt eseményekre is felkészülhet az Aegon Help csomagjaival, mint a például a szövődménnyel járó kullancscsípés, egy utcai rablás, a személyi okmányok pótlása vagy segítség akár az Ön által okozott kár megtérítéséhez. Súlyos betegség esetén megkönnyítheti Önnek a döntést az ügynevezett „Második orvosi szakvélemény” elnevezésű szolgáltatás. Ilyenkor egy nemzetközileg elismert szakember mond véleményt az Ön betegségéről a leletei alapján.

A következő táblázatban bemutatjuk, hogy milyen kockázatokra, nem várt eseményekre nyújt anyagi támogatást az Aegon Help. Szeretnénk arra is felhívni a figyelmét, hogy az egyes biztosításoknál mit kell feltétlenül tudnia, mire érdemes figyelnie, hogy lehetőség szerint ne érhesse kellemetlen meglepetés a kártérítés alkalmával. Ez a figyelemfelhívás azonban nem lehet teljes körű, nem pótolhatja a szabályzat ismeretét.

Az Aegon Help keretében különböző csomagok közül választhat, egy szerződéssel akár az egész családnak megteremtheti a szükséges anyagi biztonságot. Az alábbi modulokból válogatva épülnek fel a biztosítási csomagok:

## Aegon Help Balesetbiztosítás

### Balesetbiztosítási és kockázati életbiztosítási modulok

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleset miatti haláleset	Baleset miatt bekövetkező haláleset a balesetet követő 1 éven belül	A baleset időpontjában érvényes biztosítási összeg kerül kifizetésre.
Közlekedési baleset miatti haláleset	Közlekedési baleset miatt bekövetkező haláleset a balesetet követő 1 éven belül	Együttesen kerül kifizetésre a baleset időpontjában érvényes baleseti és közlekedési baleseti haláleseti biztosítási összeg.
Baleseti rokkantság	Baleset miatt bekövetkező maradandó egészségkárosodás, amelynek %-os mértéke a balesetet követő 2 éven belül megállapításra kerül	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 10 és 100% közötti egészségkárosodás esetén a kifizetés a rokkantság százalékos arányában történik. 1 és 9% közötti rokkantság esetén a térítés fix összegű, 50.000 Ft.</li> </ul>
Közlekedési baleset miatti rokkantság	Közlekedési baleset miatt bekövetkező maradandó egészségkárosodás, amelynek %-os mértéke a közlekedési balesetet követő 2 éven belül megállapításra kerül	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nem fizet a biztosító, ha a szerződés megkötése előtt már sérült, károsodott testrészt ér baleset!</li> <li>– A rokkantsági tábla a szabályzat 3. számú Mellékletében található.</li> </ul>
Baleset miatti kórházi ápolás	Baleset miatt szükségessé váló kórházi tartózkodás a balesetet követő 2 éven belül	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Minden kórházban töltött napra jár az úgynevezett napi térítés.</li> <li>– Az intenzíven töltött napok után a napi térítési összeg 1,5-szörösét fizeti a biztosító.</li> <li>– Nem minősül kórháznak például a rehabilitációs intézet, vagy a gyógyfürdői kórház stb. (szabályzat 2.16 pont).</li> </ul>
Baleset miatti műtét	Baleset miatt szükségessé váló műtét a balesetet követő 2 éven belül. Négy műtéti kategóriát különböztetünk meg: kiemelt, nagy, közepes és kis műtét. A kifizetés összege kiemelt műtét esetén a biztosítási összeg 100%-a, nagy műtét esetén 60%, közepes műtét esetén 40%, kis műtét esetén pedig 20%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A műtétek kategóriákba sorolását a szabályzat 3. számú Mellékletében lévő műtéti lista tartalmazza. Be nem sorolt műtét esetén orvos dönt.</li> <li>– A műtéti lista tartalmazza a kizárt műtéteket is!</li> <li>– Egyszerre elvégzett több műtét esetén a legmagasabb kategória szerint térít a biztosító.</li> </ul>
Baleset miatti csonttörés, csontrepedés	Csonttörés, csontrepedés	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nem számít törésnek a fogtörés vagy a csonttrikulás miatti törés.</li> <li>– Többszörös törés, repedés esetén testtájanként egyszer fizet a biztosító. Testtájak: felső és alsó végtagok (bal- és jobboldal külön-külön), gerincoszlop, mellkas, koponya.</li> </ul>

## Aegon Help Balesetbiztosítás

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleset miatti égés	Égési sérülés	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A kifizetés nagysága az égés súlyosságától és kiterjedtségétől függ, a biztosítási összeg 10–200%-a lehet.</li> <li>– A légutak égési sérülésére (például sav lenyelése) dupla összeget fizet a biztosító.</li> <li>– I. fokú égési sérülésre (a legfelső bőrréteg károsodása) nem térít a biztosítás.</li> </ul>
Napégés	Természetes napsugárzás hatására bekövetkező, minimum II. fokú, legalább 20%-os testfelületet érintő leégés	Az I. fokú égésre nem fizet a biztosító, ebben az esetben csak a legfelső bőrréteg károsodik, megduzzad, vörös, fájdalmas lesz.
Elmaradt tanulmányok pótlása	Legalább 7 napos, folyamatos kórházi ápolás, amely baleset miatt vált szükségessé a nappali tagozatos (6–25 év közötti) tanuló, hallgató esetében	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Egyösszegű térítés, akár a különórák költségéhez.</li> <li>– A kifizetéshez szükséges a diákigazolvány és a kórházi zárójelentés másolata.</li> </ul>
Baleset miatti keresőképtelenség	Baleset miatti keresőképtelenség, amelynek megszakítás nélküli tartama eléri legalább a 10 vagy 20 vagy 30 napot a balesetet követő 2 éven belül	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Csak 18 éven felüli biztosítottokra szól.</li> <li>– A 10, 20, 30 nap a választott csomagtól függ.</li> </ul>
Szövődményes kullancscsípés	Kullancscsípés következtében kialakuló vírusos agyburok-, agyvelőgyulladás, vagy a Lyme-kór neurológiai, kardiológiai szövődményekkel járó esetei	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Csak a felsorolt szövődmények diagnosztizálása esetén fizet a biztosító.</li> <li>– Ha 3 hónapon túli neurológiai tünetek tapasztalhatók, vagy Lyme kór esetén rendszeres gyógyszereszedést és kardiológiai gondozást igénylő szövődmények vannak, a szolgáltatás az aktuális biztosítási összeg 10-szerese.</li> <li>– A diagnózis megállapításától számított egy éven belüli halál esetén a szolgáltatás – okozati összefüggés esetén – az aktuális biztosítási összeg 5-szöröse.</li> </ul>
Állatharapás	Gerinces állat által okozott harapás, aminek következtében a bőr folytonossága megszakad, és a bőr alapvető sebtisztításán túlmenően varrat, vagy a roncsolt terület drainezése szükséges	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Egyszeri térítés, amely az állatharapás okozta sérülés jellegét leíró orvosi dokumentumok benyújtása után kerül kifizetésre.</li> <li>– Drainezés: a seb gyógyulását segítő eljárás, amikor drainsöveket illesztnek a sebbe, ezzel segítve annak tisztulását.</li> </ul>
Haláleset (kockázati életbiztosítás)	A biztosított halála	6 hónap várakozási idő van, ami azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő 6 hónapon túli halál esetén fizet a biztosító, de csak olyan betegség miatti halálesetre, amely a szerződéskötéskor még nem állt fenn.

## Aegon Help Balesetbiztosítás

**Kárbiztosítási modulok (kárbiztosítás esetén a biztosító térítése a bekövetkezett kár tényleges nagyságától függ)**

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleseti költségtérítés	Baleset, amellyel kapcsolatban a következő költségek merülnek fel: a sérült szállítási költsége, megsérült fog, műfog, korona, híd javítási költsége, gyógyászati segédeszköz beszerzési költsége	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Számlával igazolt, orvosilag indokolt költségeket térít a biztosító.</li> <li>– A kifizetés felső összeghatára: 50.000 Ft.</li> </ul>
Személyi okmányok, bankkártyák pótlása	Lakossági folyó- vagy hitelszámlához kapcsolódó bankkártyák, valamint személyi okmányok (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevél) elvesztése, ellopása, megsemmisülése	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A letiltás és az újra beszerzés költségét téríti a biztosító számla, banki-, okmányirodai igazolás ellenében.</li> <li>– A várakozási idő 30 nap, ami azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő 30 napon túl bekövetkező eseményre fizet a biztosító.</li> </ul>
Rablás	A biztosított személyes használatú (magával vitt) vagyontárgyainak eltulajdonítása, miközben a biztosított ellen erőszakot alkalmaztak, vagy öntudatlan állapotban kifosztották, vagy a vagyontárgyat a biztosított testéről (pl. kezéből) hirtelen mozdulattal lerántották	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A kifizetés feltétele a rendőrségnél tett feljelentés és rendőrségi eljárás.</li> <li>– A biztosító az aktuális összeghatár mértékéig fizeti ki a vagyontárgyakban okozott károk helyreállítási költségét vagy beszerzési árát.</li> <li>– Ezen modul területi hatálya az Európai Unió.</li> </ul>

### Orvosszakértői szolgáltatási modulok

Modulok	Mi a szolgáltatás?	Mire kell figyelni?
24 órás orvosi call center	Éjjel-nappal hívható egészségügyi tanácsadó vonal, ahol gyógyszerekkel, illetve orvosi ügyelettel, ügyeletes gyógyszertárakkal kapcsolatban kérhető tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot.</li> <li>– Éjjel-nappal hívható telefonszám: +36-1-461-1517</li> </ul>
Második orvosi szakvélemény	Nemzetközi szinten elismert szakember meglévő leletek alapján az orvosi diagnózist felülvizsgálja	Súlyos, a szabályzatban meghatározott betegségek esetén igényelhető, ezek felsorolása a szabályzat 4.2.1.2 pontjában található.

### Felelősségbiztosítási modul

Modul	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Felelősségbiztosítás magánszemélyként okozott károokra	A biztosított által okozott kár, amelyet például, mint gyalogos, kerékpáros, vagy háziállattartó okozott, és amelyért mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint szerződésen kívüli kártérítési felelősséggel tartozik	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A biztosító térítésének felső összeghatára: 10.000.000 Ft</li> <li>– Ezen modul területi hatálya az Európai Unió.</li> </ul>

### 3. Kire köthetem meg a balesetbiztosítást?

Csak saját magára is megkötheti a szerződést, de legfeljebb 5 fő erejéig a családjára is kiterjesztheti a biztosítási védelmet. Sőt, ha csak a gyermekével történő nem várt eseményekre akar felkészülni, rá külön is köthet szerződést. A gyermekre kötött biztosítási csomag értelemszerűen nem terjed ki a keresőképtelenségre, de tartalmazza a felelősségbiztosítást, hiszen a gyermek által okozott esetleges károkért – az esetek többségében – a szülő visel anyagi felelősséget.

## Aegon Help Balesetbiztosítás

### 4. Kiválaszthatom, hogy mire szóljon a biztosításom?

Igen, a biztosító által összeállított csomagok közül Ön választhatja ki az igényei szerinti biztosítási védelmet. A csomagok az elérhető modulok számában és a térítési összegek nagyságában különböznek egymástól. Aktuális csomagjainkról a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) honlapon vagy személyes tanácsadójánál tájékozódhat.

### 5. Mennyibe kerül a biztosítás?

Személyes tárgyaláson a tanácsadó kiszámolja Önnek, online biztosításkötés vagy tájékozódás esetén pedig a webes felületen tud kalkulálni. Minél szélesebb körű és magasabb összegű szolgáltatásokat tartalmaz az adott csomag, annál magasabb a díja. Vannak egyéni, azaz egy személyes és családi, azaz maximum 6 fő részére megköthető biztosítások. Csomagjaink sokféle kedvezményt kínálnak, kérjük, ellenőrizze a lehetőségeket! A biztosítás díját fizetheti banki átutalással, csekken vagy akár bankkártyával is.

### 6. Ha később úgy döntök, ki tudom terjeszteni a biztosítást a családomra is?

Természetesen, a biztosítási évfordulókor van lehetőség a biztosítottak számának módosítására. Ön maximum 5 családtagját vonhatja be a saját szerződésébe.

### 7. Ha körülményeim vagy anyagi lehetőségeim megváltoznak, tudok módosítani a biztosításomon?

Igen, minden biztosítási évfordulón módosíthat biztosításán, illetve választhat a mindenkori aktuális csomagok közül.

### 8. Csak Magyarországon érvényes a biztosítás?

Nem, az Aegon Help megkötésével Ön az egész világra szóló balesetbiztosítási védelmet kap. Ez alól csak két kivétel van: a felelősségbiztosítás és a rablás modulok csak az Európai Unió területén érvényesek.

### 9. Mi történik, ha már nem tudom, vagy nem szeretném tovább fizetni ezt a biztosítást?

A biztosítás egy évre szól, ami automatikusan megújul. A szerződést Ön és a biztosító is 30 nappal az évforduló előtt megszüntetheti, indoklás nélkül. Fontos, hogy ennek a biztosításnak nincs úgynevezett maradékjoga, azaz semmilyen további szolgáltatás nem történik, ha a szerződés megszűnik.

### 10. Mire figyeljek, mikor nem fizet a biztosító?

- A legfontosabb, hogy szerződése biztosítási díját mindig időben befizesse. Ha elmarad a befizetéssel, úgy a biztosító értesítést küld Önnek, megjelölve a fizetési határidőt.
- Az esetleges csalódások elkerülése érdekében a szerződéskötés előtt feltétlenül tanulmányozza át az Aegon Help szabályzatát. **A feltételekben részletesen tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely esetekben és milyen körülmények között nem fizet a biztosítás.**
- Általánosságban elmondható, hogy nem jár kifizetés abban az esetben, ha a baleset összefüggésbe hozható a szerződés megkötése előtt bekövetkezett korábbi sérüléssel, betegséggel, vagy veleszületett rendellenességgel.
- Néhány veszélyes foglalkozással összefüggésben bekövetkező balesetbiztosítási eseményre nem térít a biztosító. Ilyen foglalkozások például a biztonsági vagy vagyonőr, a határőr, a hegyi mentő, az ipari alpinista, katona, pilóta, rendőr, repülőszemélyzet, illetve a védelmi munkakörökben dolgozók (részletes felsorolás a szabályzat 4.1.3.3 pontjában található.)
- A sporttevékenységgel kapcsolatban többek között a következőkre kell figyelni: nem fizet a biztosító versenyző sportolóknak, ha az igazolt sporttevékenységükkel összefüggésben következett be a baleset. Az engedély nélkül rendezett sportversenyen vagy ilyen versenyekre való felkészülés során történt balesetekre sem jár térítés.

## Aegon Help Balesetbiztosítás

### 11. Hogyan juthatok leggyorsabban a biztosító térítéséhez?

A balesetet, illetve egyéb káreseményt 15 napon belül, írásban szükséges bejelenteni a biztosítóhoz. A bejelentéshez csatolni kell a szükséges iratokat, melyek részletes felsorolását megtalálja a biztosítási szabályzat 2. számú Mellékletében, és a biztosító honlapján. A biztosító legkésőbb 30 napon belül fizet.

<https://www.aegon.hu/karbejelentes/szolgaltatasi-igenybejelentes.html>

**A szükséges dokumentumokat a következő címre kérjük küldeni:**

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Országos Kárrendezési Központ

9701 Szombathely, Pf. 63

### 12. Hol kaphatok tájékoztatást további kérdés esetén?

- **Online Ügyfélszolgálatunkon** gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.  
**[www.ugyfelszolgalat.aegon.hu](http://www.ugyfelszolgalat.aegon.hu)**
- Honlap és ügyfél-chat: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)
- Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-1-477-4800-as telefonszámon (hétköznap 8.00 és 18.00 – csütörtökön 8.00 és 20.00 – óra között) érheti el.

Biztosításával kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: